

Правила проживания в гостинице «Вероника»

1. Порядок проживания устанавливается администрацией гостиницы.
2. Граждане, проживающие в гостинице, **обязаны** соблюдать установленный администрацией гостиницы **порядок проживания**;
3. Номер в гостинице предоставляется гражданам при наличии паспорта или документа, удостоверяющего личность после заполнения анкеты установленного образца.
4. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
5. За проживание в гостинице детей возрастом до 6 лет плата не взимается.
6. В гостинице действует **единый расчетный час – 12.00**.
7. Регистрация **заезда в гостиницу -13.00**.
8. Гости обязаны по истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.
9. В случае продления срока проживания, гости обязаны согласовать с администратором возможность дальнейшего проживания в гостинице не менее чем за 3 часа до расчетного часа.
10. Пребывание приглашенных лиц в гостиничном номере возможно только после оформления «Пропуска гостя» установленного образца.
11. Проживающим запрещается во время своего отсутствия оставлять в номерах посторонних лиц или передавать им ключ от номера.
12. Гости обязаны уважать покой других гостей и соблюдать правила общественного порядка (Закон СПб №273-70 от 12.05.2010)
13. При выходе из номера необходимо закрыть краны, выключить свет, телевизор и закрыв номер, сдать ключ администратору.
14. Гостям запрещается держать в номере животных и птиц.
15. На всей территории гостиницы **курение запрещено** (ФЗ №15 от 23.02.2013)
16. Гости обязаны соблюдать правила **противопожарной безопасности**.
17. Запрещается приносить в гостиницу и хранить в номере вещи, материалы и предметы, которые являются опасными для жизни и здоровья граждан и могут нанести ущерб имуществу (оружие, боеприпасы, химические, взрывчатые, наркотические и другие опасные вещества).
18. Гость несет материальную ответственность за потерю или повреждение имущества гостиницы и обязан компенсировать убытки в полном размере на основании акта о материальном ущербе и в связи с действующим законодательством РФ.
19. В случае нарушения правил проживания, гость может быть выселен из гостиницы в административном порядке.
20. При отсутствии гостя в номере в день выезда после расчетного часа, администрация гостиницы, создав комиссию и произведя опись оставленных вещей, вправе освободить номер.
21. На всей территории гостиницы, кроме помещений номерного фонда, установлена система видеоконтроля.
22. Администрация гарантирует проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в гостинице, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей (ст. 925 ГК РФ).
23. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией гостиницы безотлагательно в соответствии с действующим законодательством.